

Unidad de Planillas

Departamento de Riesgos del Trabajo

Manual de acceso al sistema RT Virtual





La plataforma del RT Virtual pone a su disposición los siguientes beneficios:

- ✓ Registro de Inclusión en planillas de trabajadores de nuevo ingreso a la empresa.
- ✓ Anulación de inclusión de planillas por algún error en digitación o bien, porque el colaborador ya no pertenece a la empresa.
- ✓ Consultar inclusiones para la verificación del aseguramiento.
- ✓ Registro de planillas mensuales de trabajadores.
- ✓ Anulación de planillas mensuales por algún error en digitación.
- ✓ Consultar planillas y calendario planilla para la verificación del aseguramiento.
- ✓ Registrar y consultar aviso de accidentes laborales
- ✓ Solicitar reaperturas de aviso de accidente
- ✓ Solicitar certificación de pólizas y deudas, así como, de aseguramiento de sus trabajadores.

Dentro de sus ventajas le ofrecemos mayor agilidad y rapidez de atención para realizar los trámites deseados desde su sitio de trabajo, con facilidad y claridad en los procedimientos.

Esta plataforma se encuentra disponible 24 horas al día, brindando mayor transparencia, ya que todas las transacciones quedan almacenadas en un repositorio de información donde se puede visualizar la trazabilidad de movimientos, con el objetivo de que el patrono pueda minimizar el riesgo al fraude teniendo el control de quienes cuentan con acceso a su póliza.





Contenido

Registro al sistema RT Virtual	4
Creación de usuario y contraseña.....	4
Olvido de contraseña.....	6
Ingreso al sistema RT Virtual.....	7
Solicitud de acceso usuario:	8
Acceso brindado a usuario desde RT Virtual por el patrono (usuario administrador)	10
Usuarios con acceso al RT Virtual de la póliza.....	12
Contactos en caso de consultas	13





Registro al sistema RT Virtual

En caso de tener usuario de INS en línea omitir este paso, debido a que, se utiliza el mismo dominio para acceder al RT Virtual.

Creación de usuario y contraseña

1. Enlace crear el usuario: [Instituto Nacional de Seguros - RTVirtual \(ins-cr.com\)](http://Instituto Nacional de Seguros - RTVirtual (ins-cr.com))
2. Debe completar la siguiente información



Tipo de identificación

Cédula Física Nacional

Número de identificación

Escriba su número de identificación

Correo electrónico

Escriba su correo electrónico

Contraseña

Escriba su contraseña



Formato de contraseña incorrecto

Confirmar contraseña

Escriba su contraseña



Atrás

Registrarse





3. Se selecciona el botón de “Registrarse”, se crea el usuario.

Importante tomar en cuenta las siguientes recomendaciones para su contraseña:

Debe contener al menos:

- ✓ Entre 8 y 16 caracteres.
- ✓ Respetar mayúsculas y minúsculas.
- ✓ Contener al menos un dígito y un carácter alfabético.

No debe contener:

- ✗ Espacios en blanco.
- ✗ Su contraseña no puede ser igual a la actual.
- ✗ Nombre de su usuario.
- ✗ Caracteres especiales.

Nota: El acceso para realizar los procesos del sistema como registro de planillas, inclusiones, avisos de accidentes, entre otros, solo los puede realizar usuarios físicos.



Olvido de contraseña

1. Enlace crear el usuario: <https://rtvirtual.ins-cr.com/frmOlvidoContrasena.aspx>
2. Selecciona la opción “Olvidé mi contraseña”



3. Debe completar la siguiente información

- Tipo de identificación
- Ingresa el número de identificación
- Selecciona el botón de “Buscar registro” y verifica el correo registrado en los sistemas, donde se enviará la nueva contraseña.



- Una vez recibido el correo, con la nueva contraseña, realizar el ingreso al sistema.

Ingreso al sistema RT Virtual

- Enlace: [Instituto Nacional de Seguros - RTVirtual \(ins-cr.com\)](https://ins-cr.com)
- Se ingresa el usuario (cédula) y contraseña creada



Número de identificación

Contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

[Atrás](#) [Iniciar sesión](#)

[¿No tiene cuenta?](#)

[Registrarse](#)





Solicitud de acceso usuario:

Para tener permisos a los diferentes accesos de la póliza, el usuario puede solicitarle el permiso al patrono o este puede asignar los roles y permisos de acceso de la siguiente manera:

1. El usuario debe ingresar a RT Virtual, en la sección "solicitar el acceso"



2. Se ingresa la póliza "#####" y se selecciona "verificar póliza"

Solicitud de Acceso a la Póliza

Número Póliza:

Cancelar

Verificar Póliza





Se despliega los roles a los cuales puede solicitar acceso a la póliza, por lo que, debe de seleccionar las deseadas:

Solicitud de Acceso a la Póliza

Número Póliza:

Nombre del Patrono:

Estado de la Póliza:
Vigente

Seleccione las opciones a las cuales desea obtener acceso:

- ☐ Registro Inclusion
- ☐ Anular inclusion
- ☐ Consultar inclusiones
- ☐ Registro de planilla
- ☐ Anular planilla
- ☐ Consultar planillas
- ☐ Consultar calendario planilla
- ☐ Registra aviso de accidente
- ☐ Consultar aviso de accidente
- ☐ Certificación de Póliza Vigente y de Deudas
- ☐ Certificación Aseguramiento Trabajador
- ☐ Reimpresión Certificado Proyecto de Construcción
- ☐ Reimpresión Certificado de Subcontratos

- Al seleccionarlos se enviará la solicitud de aprobación al **correo administrador** de la póliza. Y este, dentro del sistema de RT Virtual en el módulo de "Configuración" acepta o declina dicha solicitud.





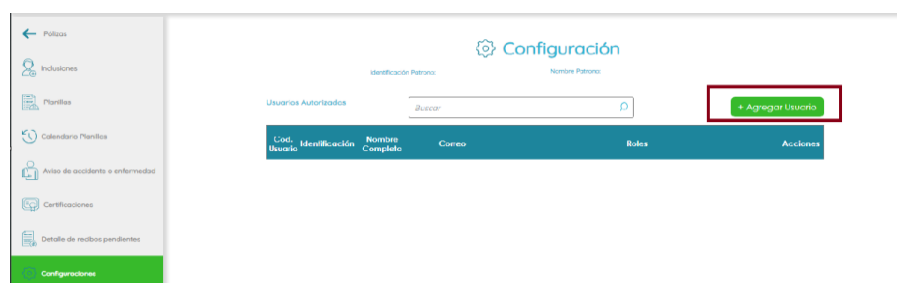
Acceso brindado a usuario desde RT Virtual por el patrono (usuario administrador)

El patrono tiene la posibilidad de autorizar o brindar permisos a sus colaboradores para el uso de la plataforma.

1. El **usuario administrador** debe de ingresar al sistema RT Virtual en la póliza, en la opción de “Configuración”



2. Al ingresar, visualizará los usuarios que tiene asignados con sus respectivos permisos. En esta misma pantalla, puede brindarles el mantenimiento respectivo a los usuarios existentes en el punto “Acceso brindado a usuario desde RT Virtual por el patrono” o incluir a nuevos usuarios.



- En la opción “+ Agregar Usuario”, se le despliega la opción para que complete los datos de identificación, correo electrónico y selecciona los roles a los que desea brindarles los permisos de usuario.

Nuevo Usuario

Tipo de Identificación
Cédula Física Nacional

Número de identificación
Ingrese la identificación

Correo electrónico
Ingrese el correo electrónico

Seleccione las opciones a las cuales desea tener acceso:

- ☐ Registro inclusion
- ☐ Anular inclusion
- ☐ Consultar inclusiones
- ☐ Registro de planilla
- ☐ Anular planilla
- ☐ Consultar planillas
- ☐ Consultar calendario planilla
- ☐ Registro aviso de accidente
- ☐ Consultar aviso de accidente
- ☐ Certificación de Póliza Vigente y de Deudas
- ☐ Certificación Aseguramiento Trabajador
- ☐ Reimpresión Certificado Proyecto de Construcción
- ☐ Reimpresión Certificado de Subcontratos

Cancelar Agregar

- Una vez seleccionados y seleccionar agregar, se estarían brindando el acceso al usuario a la póliza.




Usuarios con acceso al RT Virtual de la póliza

En caso de que el patrono desee conocer cuáles son los usuarios que tienen acceso a la póliza, lo puede consultar de la siguiente manera:

1. Enlace <https://rtvirtual.ins-cr.com/modUsuario/frmSolicitudUsuarios.aspx>

Se debe de completar la información del número de póliza, se selecciona el autenticador de seguridad y se selecciona el botón “Verificar póliza”



Identifique su póliza 1/2

Ingrese los siguientes datos para consultar la lista de usuarios por póliza.

Número de póliza

 No soy un robot
 

Privacidad - Condiciones



2. Este habilitará el correo electrónico ligado a la póliza, donde se enviará el listado de todos los usuarios actualizados que tienen acceso al sistema RT Virtual para la póliza seleccionada.



Proceda con el envío



A continuación se muestra el correo al que se le notificará:

Cancelar

Enviar >

Contactos en caso de consultas

Para todos los procesos supracitados, en caso de dudas o consultas relacionadas con el uso del sistema, el cliente puede comunicarse al teléfono: 800-835-34-67 o a través del correo: contactenos@grupoints-cr.com.